

宮崎観光ホテル  
新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン

第4版 2020.12.1

作成;2020年12月1日

## 「宮崎観光ホテル 新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」について

宮崎観光ホテルは、新型コロナウイルス感染防止対策として、お客様に当ホテルを安心してご利用いただくために、様々な取り組みを行っております。

お客様、お取引業者様ならびに従業員とその家族の健康と安全を第一に、引き続き万全を期してまいります。

このガイドラインは衛生管理の徹底、感染のリスクが高いと言われる3密(密閉、密集、密接)の回避、ソーシャルディスタンスの確保など「新しい生活様式」として安心・安全を確保する為の具体的な内容を示したものです。

又、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会・日本旅館協会・全日本シティホテル連盟作成の、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン(第1版)」に基づいて作成しております。

尚、最新の新型コロナウイルス感染予防に関わる専門家の知見、お客様の要望、従業員の受け入れ環境等を踏まえて、適時必要な見直しを行います。

#### 【ご来館くださる全てのお客様へ】

- ・体調が優れない方、発熱等の風邪の症状がある方(37.5 度以上の場合)は、ご利用の自粛をお願い致します。
- ・ご来館の際、体温測定を実施しておりますのでご協力をお願い致します
- ・館内では可能な限りマスクの着用をお願いします。
- ・館内各所に消毒液を設置しておりますので、こまめな手指の消毒をお願いします。

#### 【従業員について】

- ・全従業員にマスク着用を義務付けております。
- ・全従業員が毎日のヘルスチェック(体温測定・体調の記録管理)を行い、発熱・体調不良の場合には出勤しないことを徹底しております。
- ・「手洗い・消毒・うがい」の徹底実行を全従業員が行なっております。
- ・ホテルのバックヤード(従業員スペース)に於いてもアルコール消毒液を豊富に設置し、手指の消毒・手洗いを徹底しております。
- ・全従業員の海外渡航を制限停止しております。

#### 【飛沫飛散防止対策】

- ・フロントカウンター、各店舗のレジカウンター上に飛沫飛散防止のための透明アクリルボード、またはビニールシートを設置致します。
- ・レストランやショップでのご精算時、手渡しでの金銭の授受は行わず、キャッシュトレーを介して行います。

#### 【館内消毒の実施】

- ・レジカウンター周り、エレベーターボタン、ルームキー、コインランドリー、ホール扉等、お客様の触れる機会の多い箇所は、清拭消毒を適宜行います。
- ・レストランにおいては、お客様の入れ替え時の度に椅子・テーブル・メニューの消毒を行います。
- ・ホテル玄関、ロビー、レストラン、化粧室等に消毒液を設置しております。

#### 【ソーシャルディスタンスの確保】

- ・宴会場、レストランにおいて、ご利用人数の制限を行います。
- ・レストランのテーブル・椅子の配置を変更し、テーブルの間隔を広げ、必要に応じ衝立を設置するなどお客様同士の距離の確保に努めます。
- ・レジ前には間隔をあけてお並び頂けるように足元に目印を表示致します。
- ・従業員による客室へのご案内希望を確認し、お客様のご要望に応じてご案内致します。ソーシャルディスタンスに注意を払い、エレベーターは同乗せず、荷物は後から運搬致します。

# 新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン

株式会社 宮崎観光ホテル

---

## 「宮崎観光ホテル 新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」について

宮崎観光ホテルは、新型コロナウイルス感染防止対策として、お客様に当ホテルを安心してご利用いただくために、様々な取り組みを行っております。

お客様、お取引業者様ならびに従業員とその家族の健康と安全を第一に、引き続き万全を期してまいります。

このガイドラインは衛生管理の徹底、感染のリスクが高いと言われる3密(密閉、密集、密接)の回避、ソーシャルディスタンスの確保など「新しい生活様式」として安心・安全を確保する為の具体的な内容を示したものです。

又、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会・日本旅館協会・全日本シティホテル連盟作成の、「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン(第1版)」に基づいて作成しております。

尚、最新の新型コロナウイルス感染予防に関わる専門家の知見、お客様の要望、従業員の受け入れ環境等を踏まえて、適時必要な見直しを行います。

## ご来館される全てのお客様へ

---

- 体調が優れない方、発熱等の風邪の症状がある方(37.5度以上の場合)は、ご利用の自粛をお願い致します。
- 館内では可能な限りマスクの着用をお願い致します。
- ご来館の際、体温測定を実施しておりますので、ご協力をお願い致します。
- 館内各所に消毒液を設置しておりますので、こまめな手指の消毒をお願い致します。
- 全従業員にマスク着用を義務付けております。
- 全従業員が毎日のヘルスチェック(体温測定・体調の記録管理)を行い、発熱・体調不良の場合には出社しないことを徹底しております。
- 「手洗い・消毒・うがい」の徹底実行を全従業員が行なっております。
- ホテルのバックヤード(従業員スペース)にはアルコール消毒液を豊富に設置し、手指の消毒・手洗いを徹底しております。
- フロントカウンター、各店舗のレジカウンター上に飛沫飛散防止のための透明アクリルボード、またはビニールシートを設置致します。
- レストランやショップでのご精算時、手渡しでの金銭の授受は行わず、キャッシュトレーを介して行います。
- レジカウンター周り、エレベーターボタン、ルームキー、コインランドリー、ホール扉等、お客様の触れる機会の多い箇所は、清拭消毒を適宜行います。
- 宴会場・レストランにおいて、ご利用人数の制限を行います。
- レストランのテーブル・椅子の配置を変更し、テーブルの間隔を広げ、必要に応じ衝立を設置するなどお客様同士の距離の確保に努めます。

## ご宿泊のお客様へ

---

- チェックインの際に、”お客様健康状態お伺いシート“のご記入、体温測定をお願いしております。その際、発熱(37.5度以上)が認められる場合には、保健所への確認・指示を仰ぎ、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
- 従業員による客室へのご案内希望を確認し、お客様のご要望に応じてご案内致します。ソーシャルディスタンスに注意を払い、エレベーターは同乗せず、荷物は後から運搬致します。
- チェックインの手続きにかかる時間を短縮するため、館内説明は最小限とさせていただき、各種ご案内は「館内案内書」等でご確認ください。
- ルームキーの受け渡し等、キャッシュトレイでの対応を行っております。
- 客室に関しても、客室清掃時に消毒作業及び換気を実施しています。
- ロビー周りは、空調システムにより外気を循環させ換気を行っております。

## 温泉をご利用のお客様へ

---

- コロナウィルス感染防止に伴い、サウナ室ご利用を中止させて頂いております。
- 受付にて体温測定を実施しておりますので、ご協力をお願い致します。
- 温泉ご利用が集中し混雑した場合は、利用制限等コントロールさせて頂く場合がございます(男女各30名まで)。
- 換気の為、内湯・露天風呂間のドアを開放しております。
- 脱衣場(ドライヤー・椅子等)の消毒を適宜行っています。

## 宴会場・会議室・料亭をご利用のお客様へ

---

- おしぼりは、殺菌済みの袋入りのものを使用致します。
- 先付け料理は(料理保護シート・掛紙)で覆います。
- お客様との会話は、正面に立たないように工夫致します。
- お飲み物を提供する際、バーカウンタースタッフは手袋(白手)を着用致します。
- お酌や盃の回し飲みはご遠慮いただいております。また、焼酎などテーブル等でお客様自身が飲み物をお作りされることは、お断り致しております。
- サービス担当従業員とお客様の接触を極力減らすよう、料理提供、下膳及び飲料サービスなどの回数をお客様のご迷惑にならないように、軽減させていただきます。
- 会場受付と会場内に各1個、アルコール消毒液を設置しておりますので、手指の消毒にご協力をお願い致します。
- ご来館の際、体温測定を実施しておりますので、ご協力をお願い致します。
- 会場扉の開閉は、原則として従業員が行います。
- 空気清浄機の用意をしております(数に限りがあります)。
- 定期的な換気(歓談中、会場入り口の開扉)を行います。更に、会場内の換気の為に出入口を解放し、衝立で目隠しをした形での対応も行います。
- テーブル・椅子・テーブルクロスは使用前、使用后、消毒拭き上げを実施致します。
- マイクは使用の都度アルコール消毒液をペーパータオル等に浸み込ませて拭き上げを実施致します。

## レストランご利用のお客様へ

---

- レストラン・バーにおいては、お客様の入れ替え都度にテーブル・椅子・カスター類・メニュー等の消毒を行っております。
- レストランは密集を防ぐために、ソーシャルディスタンスを保ったテーブル配置としております。
- ご来店の際、体温測定を実施しておりますので、ご協力をお願い致します。
- お食事開始までの間は、引き続きマスクを着用の上でお待ちいただけますよう、ご協力をお願い致します。
- ご予約を頂いたお客様以外のお客様は、ご利用の際にお名前とご連絡先の確認をさせていただきます。
- バー店舗では、カウンター席を減席した上での営業を実施致します。
- ビュッフェレストランは、従業員によるお取り分け、ライブキッチン及び小皿盛りでお料理を提供する方式で運営致します。
- ビュッフェ料理をお選びの際は、店内掲載の順路をお守りください。
- ビュッフェレストランは、十分なキャパシティでの運営を行う為、入店をお待ち頂く場合もございます。
- 食器・カトラリー・お箸等を下膳した場合は、従業員は手洗い及びアルコール消毒を実施致します。
- 営業時間内は、定期的な換気を行います。

## 挙式・披露宴参列のお客様へ

---

- 各種打合せでご来館の際には、マスク着用のご協力をお願い致します。
- ご来館の際、体温測定を実施しておりますので、ご協力をお願い致します。
- 挙式・ご披露宴参加の際には、お食事の時間以外はマスク着用のご協力をお願い致します。
- 挙式場・写真スタジオ・各披露宴会場の上限人数を減少させての運用となりますので、ご理解をお願い致します。
- ご利用状況により、支度のお時間、場所(客室等)の変更をお願いする場合がございます。
- 更衣室は、ご利用状況によりお待ちいただく場合がございますので、事前のお仕度をお勧め致します。
- 披露宴受付に関しましては、「芳名帳記入」を行なわない方式にご協力をお願い致します。
- ご歓談中に換気の為、会場のドアを開扉させていただく場合がございます。
- 乾杯時のグラス合わせ、お酌はお控え頂くようご協力をお願い致します。
- ビュッフェをご希望の場合には、小皿での提供、スタッフによる取り分けにてご提供致します。
- 大声での会話、歌唱を伴う余興、会場内を動き回る余興はご遠慮頂いております。
- お写真は密集を避けて撮影して頂きますようお願い致します。
- お客様がお持ちのカメラ・スマートフォンでの撮影は承りかねます。

## インショップ・プラートをご利用のお客様へ

---

- お買い物かごは、使用都度に消毒を実施しております。
- 商品トレー及びトング等、使用都度に消毒を実施しております。
- ソーシャルディスタンスを保つため、レジ導線を確保致しております。
- プラートは、商品レイアウトを変更するなど、店舗内でのソーシャルディスタンスを意識した営業を行っております。
- 試食・試飲に関しては停止をしておりますので、ご理解をお願い致します。
- 従業員がビニール手袋を着用している場合がございます。