

平成24年8月10日

施設長様

社)宮崎県老人保健施設協会
看護介護研究部会
委員長 仮屋美喜子(公印略)

接遇研修会の開催について(ご案内)

時下、貴施設におかれましてはますますご清栄のことと喜び申し上げます。
また看護介護研究部会の活動にあたり、ご協力ご支援を賜り誠に有難うござい
ます。

さて今年度の全体研修は、皆様のアンケートで多かった『接遇』をテーマに
企画いたしました。講師として♪♪～夢に会いに行こう～♪♪で、お馴染みの
宮崎銀行品質向上推進室の主任調査役 津田宗次氏をお迎えして研修会を開催
いたします。福祉施設で働く介護職員の社会人としての接遇マナーを依頼して
おりますが、日頃私たちが苦慮しております『高齢者への接遇の在り方』と『苦
情・要望の受付対応』もご教授いただけるものと思います。

ご多用のところ誠に恐縮に存じ上げますが、貴施設の職員の出席方について
ご配慮賜りたく、宜しくお願い申し上げます。

記

1. 開催日 平成24年9月22日(土)
2. 時間 講演開始 10:30~12:30 (受付 10:00~)
3. 場所 古賀総合病院 腎センター5階
4. 参加締切日 9月10日

問い合わせ先
介護老人保健施設
春草苑 仮屋 美喜子
TEL (0985) 39-8899